

PRIVACY POLICY

プライバシーポリシー

コナカエンタープライズ株式会社は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます。）に基づき、個人情報の適切な保護と利用に関する取組方針（プライバシーポリシー）を公表いたします。

取組方針（プライバシーポリシー）について

当社は法に基づき、個人情報の適切な保護と利用に関し、関連法令に加えて本取組方針（プライバシーポリシー）に定めた事項を遵守し、お客様の個人情報の保護と利用に努めてまいります。

取組方針（プライバシーポリシー）について

当社はお客様の個人情報について、利用目的を特定するとともに法で定める場合を除き、その利用目的に関連する範囲においてのみ利用いたします。当社における個人情報の利用については以下のとおりです。

1. お客様に関する個人情報について

- ・ご購入・ご登録・ご入会・ご入園いただいた商品・サービスのお申し込みの確認やお届けのために利用
各種商品・サービスなどの購入の確認やお届けのため
各種商品・サービスのご請求、お支払いとその確認のため
- ・提供している商品・サービスに関連した情報などをお届けするために利用
刊行物の送付のため
講習会などのご案内のため
ダイレクトメールの送付、Eメール送付、SNSやWEB、アプリを活用した宣伝活動および情報配信
- ・お客様サービスの維持に利用
お客様のお買い上げによるポイント集計処理
お客様のお取引処理（お買上げ等）、返品・返金等解約処理
防犯・不正防止・事故防止・教務指導のために防犯カメラを利用

2. 採用・募集活動応募者に関する個人情報について

- ・募集活動応募者様への連絡、情報提供
- ・その他採用・募集活動に必要な利用

3. 役員および従業員に関する個人情報について

- ・役員および従業員への業務連絡等
- ・役員および従業員への報酬（賃金・賞与・諸手当等）支払い、人事・労務管理の履行、福利厚生
の提供
- ・役員および従業員の健康管理

個人情報の適切な取得について

当社では、前記の利用目的のために必要な関連範囲で、お客様等のご意思が反映できるように配慮を

し、適正かつ適法な手段により個人情報を取得するものとします。

個人情報の第三者への提供について

当社は、以下の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することとはいたしません。

- ・法令に基づく場合
- ・当社の合併、会社分割、事業譲渡その他の法令に基づく事業の承継に従って個人情報を提供する場合
- ・お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を確保するために必要な場合

個人情報の共同利用について

当社および当社フランチャイズ契約を行っているフランチャイザー本部とは一体となり事業を行っているため、本プライバシーポリシーに記載する利用目的の必要な範囲内で、お客さまの情報を共同で利用する場合があります。

安全管理措置について

当社は、個人情報に関し、情報の紛失・改ざんおよび漏えい等の防止のため、適切な安全管理措置を実施いたします。

また、個人情報を取扱う全従業員に対し、個人情報保護の重要性についての教育を行うとともに、個人情報に関する業務を業務委託する場合には、個人情報の流出や不正アクセス等が起らないように業務委託先に対して管理を徹底し適切に監督いたします。

個人情報の開示・訂正・削除について

当社は、本人または代理人から個人情報について開示、訂正、削除を求められたときは法令に基づき合理的な範囲で速やかに対応いたします。

継続的な改善について

当社は、個人情報保護に関する法令、規範を遵守するとともに、適切な安全管理措置を実施するものとします。また、個人情報を取扱う従業員に対し、個人情報保護の重要性についての教育を行うとともに、個人情報の適切な管理のために継続的な改善に努めます。

本個人情報保護方針が見直され変更される場合には、当社ウェブサイトに掲示いたします。

個人情報全般に関するお問合せ先

コナカエンタープライズ株式会社 管理部 電話番号 045-825-8040

受付時間 10:00~18:00（土・日・祝日を除く）

2022年5月1日制定

2026年9月1日改定